

# FICHE MODULE

## LA CONDUITE DU CHANGEMENT : LA METHODE KOTTER



### OBJECTIFS

Comprendre les résistances au changement  
Préparer le plan pour conduire le changement de façon structurée  
Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement  
Connaître et savoir mettre en œuvre les facteurs clés de succès nécessaires à tout changement  
Construire une équipe de changement autour d'un objectif commun pour atteindre un but  
Anticiper les risques et les conflits

### CONTENU

Présentation de la méthode KOTTER en utilisant comme support pédagogique la fable « d'alerte sur la banquise ». Nourrie des travaux de recherches de John Kotter professeur à Harvard et spécialiste de la conduite du changement dans les organisations, cette fable a déjà aidé des milliers de personnes et d'entreprises grâce au modèle de changement en huit étapes qu'elle met en scène.  
Chaque étape de la méthode est présentée de façon détaillée et illustrée à l'aide d'exemples concrets pris dans le monde de l'industrie ou de l'entreprise en général.

### PUBLIC

Manager, chef d'équipe ou toute personne confrontée à un changement. Organisateur, chef de projets, manager impliqué dans la conduite d'un changement

### THEMES ABORDES

Quand faut-il mettre en œuvre un changement et utiliser cette méthode ?

Outils :

1. Créer le sens de l'urgence
2. Construire l'équipe de changement
3. Créer une vision et une stratégie
4. Communiquer la vision et la stratégie
5. Donner le pouvoir et les moyens aux autres pour réussir
6. Créer des succès rapidement
7. Ne jamais baisser les bras
8. Rendre le changement durable dans le temps

Les limites de la méthode

### METHODE PEDAGOGIQUE

Diagnostic des pratiques et des besoins d'accompagnement du changement des participants. Chaque stagiaire identifie une situation de changement dans laquelle il est impliqué. Des modèles et outils réutilisables dans différents contextes sont utilisés (ex : comment créer la vision du futur). La méthode est détaillée au travers des 8 modules qu'elle contient et illustrée par des exemples. Pour chacune des étapes, les participants appliquent la méthode à la situation à laquelle ils sont confrontés. Le support de cours Power Point, sera remis aux stagiaires au format PDF.

DUREE : 8 :00

EVALUATION : QUIZZ en fin de séance

Nb de stagiaires : de 4 à 8 maxi

MODALITES : inter ou intra entreprise